

PROVOZNÍ ŘÁD KINA NADSKLEPÍ V KROMĚŘÍŽI

1. Provozovatelem kina je Dům kultury v Kroměříži, Tovačovského 2828, 767 01 Kroměříž, IČ: 70962642, DIČ: CZ70962642.
2. Kino je veřejnou kulturní institucí města, která slouží především k promítání filmových představení, pořádání koncertů či divadelních představení a dalších kulturních akcí.
3. Kino je způsobilé k promítání digitálních filmů se zvukovým systémem Dolby Digital 5.1 a 7.1 ve 2D nebo 3D verzi. Kapacita kina je 262 míst Z tohoto počtu provozovatel vyhrazuje místo/a pro technický personál (uvaděčky). Kino je bezbariérové.
4. Minimální výši vstupného určuje distributor filmu.
5. Návštěvník zakoupením vstupenky vyjadřuje svůj souhlas být vázán podmínkami a obsahem tohoto Provozního řádu. Výjimky z tohoto Provozního řádu může stanovit pouze provozovatel kina. **Návštěvník je povinen se prokázat platnou vytištěnou vstupenkou nebo zakoupenou e-vstupenkou** uloženou v technickém zařízení u vstupu do kina a je povinen si ji u sebe **ponechat po celou dobu pobytu trvání představení.**
6. Cena uvedená na vstupence je konečná a obsahuje povinný odvod do Státního fondu kinematografie. Kino poskytuje 50% slevy na vstupné držitelům průkazů ZTP a ZTP/P. Na vybraná představení poskytuje slevy pro děti do 15 let. Návštěvníci jsou povinni hlásit slevy před zakoupením vstupenky. **Zakoupenou vstupenku je zákazník povinen zkontrolovat ihned u pokladny při jejím převzetí.** Pozdější reklamace se nepřijímají.
7. **Rezervace jsou platné po dobu 10 dní,** při jejich nevyzvednutí do termínu uvedeného v „Potvrzení o rezervaci“ jsou uvolněny a dány zpět do prodeje. Rezervované vstupenky nejsou důvodem k přednosti v možné frontě před pokladnou.
8. Pokladna je otevřena v souladu s pokladními hodinami. V případě zahájení představení mimo tyto hodiny je pokladna otevřena vždy 1 hodinu před začátkem představení a uzavírá se 5 minut po začátku posledního představení.
9. Návštěvníkům není dovoleno zúčastnit se představení, pokud nesplňují věkovou hranici přístupnosti stanovenou výrobcem nebo distributorem audiovizuálního díla dle § 4, písm c) a d) Zákona č. 496/2012 Sb (Zákon o audiovizi); návštěvníci jsou za tímto účelem povinni prokázat provozovateli kina skutečnost, že splňují příslušnou věkovou hranici. V souladu s § 5 Zákona č. 496/2012 Sb (Zákon o audiovizi) uvádí kino přístupnost filmů u jednotlivých představení. Za nezletilé návštěvníky kina odpovídají v plném rozsahu jejich zákonní zástupci, na jejich plné odpovědnosti je posouzení, zda je dané filmové představení označené dle § 4, písm a) a b) Zákona č. 496/2012 Sb (Zákon o audiovizi) za přístupné bez omezení nebo nevhodné pro děti do 12 let, pro

nezletilého vhodné či nikoliv. Provozovatel neodpovídá za jakoukoliv újmu vzniklou nezletilému z tohoto důvodu.

10. **Při 3D projekcích musí diváci vrátit zapůjčené 3D brýle personálu kina.** Pokud divák obdrží poškozené brýle, je povinen tuto skutečnost nahlásit personálu kina, který mu nevhodné brýle vymění. Pokud divák poškodí 3D brýle nevhodným zacházením, je povinen uhradit kinu vzniklou škodu. Provozovatel nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za případné zdravotní problémy velmi citlivých jedinců při návštěvě 3D projekce (nevolnost, bolení hlavy, únava očí apod.). Návštěvníkovi je umožněno si brýle před projekcí dodatečně vydesinfikovat čistícím přípravkem uloženým v blízkosti brýlí. Každý divák obdrží při vstupu do sálu vždy pouze jedny 3D brýle. Divák je povinen 3D brýle udržovat v čistotě, neohýbat je a nedotýkat se jejich skel. 3D brýle lze používat v kombinaci s dioptrickými brýlemi. Při 3D projekci nesmí divák opustit s brýlemi promítací sál. Uvaděč divákovi při opuštění sálu brýle odebere a při návratu opět vydá. Po skončení představení každý divák opět odevzdá jedny 3D brýle.
11. Diváci jsou povinni chovat se tak, aby nevhodným chováním nerušili ostatní návštěvníky kina a uposlechnout organizačních pokynů pracovníků kina. Neukázněné, nevhodně oblečené, nečisté, zapáchající, podnapilé diváky nebo diváky pod vlivem omamných látek mohou zaměstnanci kina vykázat bez nároku na vrácení vstupného nebo je do kina vůbec nepustit. Návštěvníkům je zakázáno především rušit filmová představení hlasitým hovorem, pískáním a jiným způsobem odporujícím zásadám společenského chování, používat fyzické síly, neslušných výrazů a gest nebo výrazů či jakýchkoli projevů hanobících rasu, náboženství nebo etnikum, nosit ve všech prostorách kina střelné zbraně nebo být jinak ozbrojen, jakkoli poškozovat majetek kina, včetně psaní, stříkání sprejem, škrábání, apod., úmyslně poškozovat bezpečnostní nebo protipožární zařízení. V případě poškození či znečištění zařízení a vybavení kina má provozovatel nárok na náhradu škody. Ve zvlášť závažných případech jsou pracovníci kina oprávněni požádat asistenci a případný zákrok městskou policií.
12. **Ve všech prostorách kina je zakázáno kouřit a v hledišti používat mobilní telefon.**
13. Provozovatel nezodpovídá za osobní věci návštěvníků ponechané volně v prostorách kina.
14. Při uzavřených školních představeních zodpovídá za pořádek a bezpečnost diváků dozor, který byl určen vedením školy a diváky do kina dovedl.
15. Filmové představení končí až po promítnutí závěrečných titulků. Diváci odchází, až se v hledišti rozsvítí. Chrání tím svou bezpečnost. Pokud není provozovatelem stanoveno jinak, příchod do sálu i odchod ze sálu je veden pouze spodními dveřmi, u kterých stojí uvaděčka kina. Vrchní dveře a schody vedoucí do sálu slouží pouze jako evakuační východ.

16. V případě nedodání filmové kopie nebo technických problémů na zařízení kina může dojít k odpadnutí představení nebo k zařazení náhradního programu. Zakoupené vstupenky je možno vrátit před tímto představením v pokladně kina. Při přerušení představení, které nelze předvídat (např. výpadek el. proudu apod.), vzniká nárok na vrácení vstupného.
17. V promítacím sále je na základě zákona o autorských právech přísně zakázáno pořizovat jakékoliv audiovizuální záznamy představení.
18. V souladu se zákonem o ochraně veřejného zdraví může divák, který není spokojen s hladinou hluchnosti v promítacím sále tuto skutečnost nahlásit pracovníkům kina, kteří případně sjednají nápravu.

V Kroměříži dne 7. 5. 2020

Mgr. Pavel Sedláček – ředitel Domu kultury v Kroměříži

